

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2017-12-01-től visszavonásig

HeyTaxi Budapest alkalmazás:

Az **Utas** és a **Taxi** a személyszállítási szolgáltatás megvalósítása céljából a Wallex Kft. (cím: 1112 Bp. Kápolna út 56.) (továbbiakban: **Szolgáltató**) által biztosított ingyenes alkalmazást veszik igénybe, egyúttal

a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével mind az Utas, mind a Taxi egybehangzóan elfogadja az ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Szolgáltató honlapján (www.heytaxi.hu) folyamatosan közzétételre kerül.

- Szolgáltató ingyenesen biztosítja a **Heytaxi Budapest** nevű szoftvert (továbbiakban: „**rendelő alkalmazás**” vagy „**alkalmazás**”) az Utas részére, amelyet az Utas kizárólag felhasználóként jogosult használni taxi rendelése céljából. Az alkalmazás használatához az utas a telefonszámával és az e-mail címével regisztrál.
- Szolgáltató az alkalmazás használata mind az utas, mind a Taxi felhasználó részére ingyenes. A változtatás jogát a szolgáltató fenntartja.
A regisztrálás feltételei:
 - mobil telefonszám
 - e-mail címTaxi felhasználóknak ezen kívül:
 - érvényes budapesti droszthasználati engedély
 - érvényes taxi vezetői engedély (fényképes)
- A szolgáltatást igénybe vevő által megadott adatok érvényességét a szolgáltató időszakosan ellenőrzi a nyilvántartásokból, az ezzel kapcsolatos visszaélés a szolgáltatásból történő kizárást vonja maga után.
- Az Utas általi ismétlődő negatív minősítés a szolgáltatásból való kizáráson túl hatósági intézkedést is vonhat maga után.
- Szolgáltató abban az esetben biztosítja az Utas és a Taxi részére az alkalmazást, amennyiben az elfogadja a jelen ÁSZF-et. Az alkalmazás első használata az ÁFSZ elfogadásának minősül.
- Szolgáltató alkalmazás folyamatosan elérhető és ingyenesen letölthető a Google Play és AppStore áruházakban.
- Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a Szolgáltató alkalmazás időszakos szünetelése miatt.
- Szolgáltató alkalmazás letöltéséhez az Utas saját felhasználói azonosítóját használhatja a Google Play és AppStore áruházakban, ehhez a Szolgáltató hozzáférést külön nem biztosít.
- A Szolgáltató alkalmazás használatával a Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy az Utas a közelében elérhető taxi részére rendelést küldjön. A Rendelés a Szolgáltató központ szerverén keresztül kerül kiosztásra a Szolgáltatóval szerződésben álló, az Utashoz legközelebbi taxik között.
- A Szolgáltató rögzíti a rendelés során az Utas és a Taxi adatait. Az adatok helytelen vagy pontatlan megadásért a Szolgáltatót felelősség nem terheli
- A személyszállítási szolgáltatás („utazás”) végén az Utasnak lehetősége van a szolgáltatás színvonaláról értékelést adni a Taxi által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése érdekében.
- A Szolgáltató szolgáltatásának használata az Utasok számára ingyenes.
- A személyszállítási szerződés az Utas és a Taxi között jön létre, erre a jogviszonyra az alábbi jogszabályok vonatkoznak:
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. tv., a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. tv., a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló 176/2015(VII.7.) Korm. rendelet, a személy taxival végzett személyszállítási szolgáltatásés a személy taxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló 31/2013.(IV.18.) Főv.Kgy. rendelet
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Utasnak a személyszállítási szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan keletkező káraiért, beleértve a késéskből eredő károkat, a poggyászban, az Utas egészségében bekövetkező károkat és a szállított állatban bekövetkezett károkat – ezen kárigények vonatkozásában a Taxi áll helyt a polgári jogi felelősség szabályai szerint.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan, amiért őt semmilyen felelősség nem terheli.
- Szolgáltató fenntartja a változtatás jogát az ÁSZF valamennyi pontjára vonatkozóan

- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse vagy megszüntesse a hozzáférést a Szolgáltató szolgáltatásához, bármilyen értesítés vagy indoklás nélkül. Az alkalmazás használata nem jár semmilyen további kötelezettséggel az Utas számára, bármikor dönthet úgy, hogy a jövőben mellőzi a használatát.
- Szolgáltató elérhetősége, kapcsolat:

Adatvédelmi és adatbiztonsági nyilatkozat

A rendelkezésünkre bocsátott adatokat (név, telefonszám, lokáció, kommentek, visszajelzések és bármi egyéb adat, amelyet a szolgáltatás használata során megad) a hatályos magyar adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeljük, (2011.évi CXII. tv,1995.évi CXIX.tv,2001.évi CVIII. tv.2008.évi XLVIII. tv.)tiszteltben tartva az Európai Unó [adatvédelmi normáit \(http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31995L0046:en:HTML\)](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31995L0046:en:HTML)

A Szolgáltató az összegyűjtött információkat a szolgáltatás nyújtásához, fenntartásához és fejlesztéséhez használja fel. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges információkat megosztjuk az ehhez szükséges partnerekkel, beszállítókkal és alvállalkozókkal.

A regisztrációval az Utas hozzájárul, hogy az általa közölt adatokat kezelje és a Szolgáltató saját promócióiról, akcióiról a megadott e-mail címen, vagy telefonszámon tájékoztassa. Harmadik fél számára –az előzőekben említett kivételeken kívül - Szolgáltató semmilyen az Utas által megadott információt nem ad, árul, kölcsönöz, vagy tesz hozzáférhetővé.

Minden rendelkezésünkre bocsátott információt biztonságos szervereinken tárolunk. Megtesszük az elvárható biztonsági intézkedéseket az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, módosítás, megosztás vagy törlés elkerülése érdekében. Mivel az Interneten történő adattovábbítás nem mindig biztonságos, így a szolgáltatáshoz érkező adat biztonságát nem tudjuk garantálni, annak védelméről a felhasználó saját felelőssége gondoskodni.

Az adatvédelmi nyilatkozat hatálya az applikáció törlésével megszűnik, a szolgáltató azt automatikusan törli a nyilvántartásából.